

12 de março 2019

‘GERIR OS SEUS ENVIOS NUNCA FOI TÃO FÁCIL’

RANGEL LANÇA PORTAL *MYWAY* PARA ENTREGAS COM SUCESSO

A SOLUÇÃO B2C PERMITE ALTERAR A MORADA, DATA E DESTINATÁRIO DURANTE O PERÍODO DE ENTREGA

Fruto da volatilidade e imprevisibilidade do dia-a-dia dos consumidores, a **unidade Expresso da Rangel Logistics Solutions** criou o portal **MyWay**, onde “gerir os seus envios nunca foi tão fácil”. A aplicação web permite otimizar a primeira tentativa de entrega e confere maior autonomia e poder de decisão ao destinatário.

Através de um link, recebido via email ou SMS, o recetor pode alterar a morada, o destinatário, a data, pedir para entregar a encomenda num vizinho e, brevemente, será ainda possível recolher a encomenda num ponto de entrega. Para além de permitir acompanhar o estado da entrega, a tecnologia promove a interação e facilita o contacto entre o destinatário e a Rangel, evitando desperdícios na entrega e inconvenientes para o consumidor.

O **Rangel MyWay** é uma solução essencialmente dirigida a todos os negócios de B2C e *e-commerce* que pretendem melhorar e impulsionar a experiência de compra dos consumidores e reduzir as dificuldades e o número de ausências na entrega das encomendas. *“Investimos no MyWay com o objetivo de simplificar o processo logístico associado às entregas domésticas. Atualmente, o consumidor procura rapidez e flexibilidade, quer ser parte integrante do processo e saber em tempo real onde está a sua encomenda”*, destaca Nuno Rangel, CEO da Rangel Logistics Solutions.

A solução foi desenvolvida internamente pela Rangel e atualmente envia já dezenas de milhares de notificações por mês. O **MyWay** está disponível em todos os dispositivos móveis e computadores para os destinatários das encomendas enviadas pelos clientes profissionais da Rangel, que subscrevam o serviço adicional. Segundo Nuno Rangel, *“o MyWay é uma solução cómoda que atribui*

ao consumidor o ‘poder’ de ajustar as entregas às suas necessidades e ao seu dia a dia imprevisível”.

A unidade **Expresso** da **Rangel Logistics Solutions** dedica-se ao transporte nacional e internacional de pequenos volumes.

NOTAS PARA O EDITOR

Fundada em 1980, a **Rangel Logistics Solutions** rapidamente marcou posição no mercado, sendo atualmente reconhecida como um parceiro logístico global com capacidade de integração de uma vasta gama de serviços de transporte e logística.

Hoje, com presença direta em cinco países e com uma rede de parceiros global, alavanca uma completa organização especialista nas atividades de logística, transporte, armazenagem, distribuição física, courier expresso, formalidades aduaneiras, feiras e exposições.

A Rangel desenvolve ainda soluções IT que permitem automatizar e melhorar os processos logísticos, fazendo também a integração com os sistemas de informação dos clientes.

Quanto à entrada em novos mercados, a Rangel começa a sua internacionalização em **Angola** em 2007, em **Moçambique** em 2011, no **Brasil** em 2013, e **Cabo Verde** em 2015 com o objetivo de criar um triângulo logístico entre América, África e Europa. As perspetivas apontam para a continuidade de expansão para outros países.

Com 1500 colaboradores diretos, a Rangel registou, em 2017, um volume de faturação de €170M com 263.000 m² de área logística.