



Condições de Transporte

Estas Condições de Transporte encontram-se no verso das Cartas de Porte.

Consulte o website fedex.com/pt para informações atualizadas e completas sobre as condições de transporte FedEx.

1. DEFINIÇÕES

Nesta Carta de Porte, “nós”, “nosso” e “FedEx” referem-se a Federal Express Corporation, suas subsidiárias, sucursais e sociedades controladas, e seus respetivos empregados, mandatários e agentes. Se o seu envio tem origem fora dos Estados Unidos, o seu contrato de transporte é celebrado com a subsidiária, sucursal, sociedade controlada ou contratado independente da FedEx que inicialmente aceita o seu envio. “Volume” significa qualquer recipiente ou envelope que nós aceitamos para ser entregue no destino, incluindo qualquer artigo deste tipo oferecido por si ao utilizar os nossos sistemas automatizados, medidores, manifestos ou Cartas de Porte. “Envio” significa todos os volumes que nos são entregues, e por nós aceites correspondentes a uma só Carta de Porte.

2. ACEITAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES

Ao entregar-nos o seu Envio, aceita, em seu próprio nome ou em nome de qualquer terceiro que tenha real direito sobre a Mercadoria, os presentes termos e condições, mesmo que não tenha assinado a Carta de Porte NÃO NEGOCIÁVEL, em que as mesmas estão expostas. Os presentes termos e condições vinculam os termos de qualquer Acordo de serviços de transporte celebrado entre ambas as partes, qualquer tarifa publicada aplicável, o nosso Guia de Serviços e Condições de Transporte. Em caso de um conflito entre esta Carta de Porte e qualquer documento anteriormente mencionado, vigorará respetivamente por ordem de prioridade, o Acordo de serviços de transporte, as tarifas, o Guia de Serviços e Condições de Transporte. Nenhuma pessoa está autorizada a alterar ou modificar os termos do nosso acordo. Esta Carta de Porte será válida para a FedEx quando aceitar o seu Envio, e podemos assinalar um número do nosso empregado como assinatura da nossa empresa.

3. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Garante que cada artigo que será enviado está corretamente descrito na Carta de Porte e nos Documentos de Exportação necessários, e que é aceitável para ser transportado pela FedEx, estando devidamente etiquetado e embalado para assegurar um transporte seguro com um cuidado razoável na sua manipulação. A Carta de Porte que acompanha o Envio terá de conter a correta e completa morada do destinatário, incluindo o código postal e possibilitar uma leitura legível. Todos os custos são suportados pelo Cliente, incluindo os custos de transporte e taxas adicionais, despesas aduaneiras, honorários do Despachante, penalidades, multas, impostos ou honorários de advogado e custos legais relacionados com este envio.

INFORMAÇÃO RESPEITANTE ÀS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

4. INFORMAÇÃO DE TRANSPORTE AÉREO

Se o transporte aéreo do seu envio inclui um destino ou chegada final a um país diferente do país de partida, será possível aplicar a Convenção de Varsóvia e as suas subseqüentes emendas e protocolos, regendo e limitando a nossa responsabilidade por perda, danos, demora, entrega incompleta, entrega errada, falta de entrega, informação errada ou falta da mesma relativa ao seu envio. Em certos países, a Convenção de Varsóvia limita a nossa responsabilidade a USD 9.07 por Libra (USD 20.38 por Quilograma), ou o equivalente na moeda local, a menos que declare um valor superior para a mercadoria segundo é descrito posteriormente. Não existem pontos específicos de chegada acordados no momento de oferecer o serviço e reservamo-nos no direito de fixar o itinerário dos envios conforme consideramos mais apropriado.

5. INFORMAÇÃO DE TRANSPORTE TERRESTRE

Os envios transportados parcialmente ou totalmente por terra, seja por meio de um acordo explícito ou não, em, para ou desde um país que faça parte da Convenção para os contratos internacionais de transporte de bens por estrada (“CMR”), estão sujeitos aos termos e condições da CMR, independentemente de qualquer outra disposição deste acordo que indique o contrário, salvo que as limitações superiores de responsabilidade estabelecidas com estas condições vigoraram em contraposição às estabelecidas pela CMR.

6. LIMITE DE RESPONSABILIDADE

Quando não regulada pela Convenção de Varsóvia, pela CMR, outros tratados internacionais, leis, regulamentos, ordens ou requisitos governamentais, a responsabilidade máxima da FedEx por perda, danos, demora, entrega incompleta, entrega errada, falta de entrega, informação errada ou falta da mesma respeitante ao envio, será limitada a USD 100 por Carta de Porte, ou USD 9.07 por Libra (USD 20.38 por Quilograma), ou o equivalente na moeda nacional, sendo a maior quantia entre os dois, a menos que declare um valor superior para a mercadoria segundo é descrito posteriormente.

7. VALOR ADICIONAL DECLARADO

A FedEx não fornece um seguro contra todos os riscos para a sua mercadoria, no entanto poderá solicitar informações aos nossos serviços de como poderá ativar esse seguro, se pagar uma taxa percentual sobre o valor da mercadoria a transportar. Se declarar esse valor adicional e pagar a referida taxa, a nossa responsabilidade máxima será igual ao valor da mercadoria declarado.

Mais informações em fedex.com/pt
ou ligue 707 244 144

8. LIMITES DE VALOR DECLARADO

O valor máximo declarado para envios da FedEx Letter/Envelope e FedEx Pak é de USD 100 ou de USD 9.07 por Libra (USD 20.38 por Quilograma), ou o equivalente na moeda local, dos dois será sempre a quantia maior. Para qualquer outro envio, em particular aqueles envios de valor extraordinário, incluindo mas não se limitando a jóias, obras de arte, antiguidades, metais preciosos e artigos em pele, o valor declarado para o transporte está limitado e dependerá do conteúdo e do destino do envio. Verifique o nosso Guia de Serviços, Condições de Transporte ou a tarifa publicada, para uma explicação dos limites de valor declarado. Se enviar mais de um volume, usando uma só Carta de Porte, o valor declarado para o transporte de cada volume é determinado dividindo o valor total declarado pelo transporte pelo número de volumes do envio.

9. RESPONSABILIDADES NÃO ASSUMIDAS

SUJEITO AS CONDIÇÕES DE CONTRATO CONTIDAS NAS CARTA DE PORTE, EM QUALQUER TARIFA PUBLICADA, NA NOSSA GUIA DE SERVIÇOS OU NAS CONDIÇÕES DE TRANSPORTE, EM NENHUM CASO, SEREMOS RESPONSÁVEIS POR ALGUM DANO, SEJA ESTE DIRETO, ACIDENTAL, ESPECIAL OU CONSEQUENTE, QUE EXCEDA O VALOR DECLARADO PARA O TRANSPORTE, OU USD 100 OU USD 9.07 POR LIBRA (USD 20.38 POR KILOGRAMA), OU O EQUIVALENTE NA MOEDA LOCAL, DOS TRÊS APLICA-SE A QUANTIA MAIOR, MESMO QUE TENHAMOS TIDO OU NÃO O CONHECIMENTO QUE EXISTIA A POSSIBILIDADE DE INCORRERMOS EM TAIS DANOS, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A PERDA DE GANHOS OU LUCROS. Não seremos responsáveis pelos seus atos ou omissões, incluindo mas não se limitando a uma declaração incorreta da mercadoria, imprópria ou embalagem insuficiente, mal fechada, mal etiquetada, moradas incorretas ou insuficientes, nem pelos atos ou omissões do destinatário, nem de nenhuma outra pessoa que tenha interesse no envio. Além disto não seremos responsáveis se o expedidor ou o destinatário violarem alguns dos termos do nosso acordo. Não seremos responsáveis pela perda, danos, demora, entrega incompleta, entrega errada, falta de entrega, informação errada ou falta da mesma em relação a envios de dinheiro em efetivo, divisas nem de outros artigos proibidos. Não seremos responsáveis pela perda, danos, demora, entrega incompleta, entrega errada, falta de entrega, informação errada ou falta da mesma em relação a envios que sejam afetados por forças de causa maior que não podemos controlar, incluindo mas não se limitando, casos fortuitos (terramotos, tempestades, inundações, epidemias, etc.), perigos aéreos, condições atmosféricas, avarias mecânicas, atos de inimigos públicos, greves, guerras civis ou não, embargos, atos ou omissões de autoridades públicas (incluindo os funcionários aduaneiros e de saúde) com autoridade real ou aparente.

10. SEM GARANTIAS

Não outorgamos nenhum tipo de garantia, nem expressa nem implícita.

11. RECLAMAÇÕES POR PERDA, DANO OU DEMORA:

TODAS AS RECLAMAÇÕES DEVEM DE SER FEITAS POR ESCRITO E DENTRO DOS PRAZOS ESTABELECIDOS, PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES CONSULTE A TARIFA PUBLICADA, GUIA DE SERVIÇO, AS NOSSAS CONDIÇÕES DE TRANSPORTE OU TAMBÉM O NOSSO SERVIÇO DE CLIENTES. O direito à solicitação do valor dos danos contra a FedEx extingue-se a menos que seja manifestada uma ação dentro de dois (2) anos a partir da data de entrega do envio ou da data que devia de ter sido entregue. Dentro dos noventa (90) dias após termos sido notificados da reclamação, devem enviar-nos toda a informação documental relevante para este processo. Não temos obrigação de atender a nenhuma obrigação até que nos tenham sido pagos todos os custos do transporte; não poderá deduzir ou descontar nenhuma importância relativa aos custos. Se o destinatário aceita o Envio sem nos apontar nenhum dano no ato de entrega, assumiremos que o envio foi entregue em boas condições. Com o fim de podermos considerar uma reclamação por danos, o conteúdo, as caixas originais e a embalagem devem ser colocadas a nossa disposição para efetuarmos uma inspeção.

12. DIREITO A INSPECIONAR

O seu envio poderá, a opção nossa ou a pedido das autoridades governamentais, ser aberto e inspecionado por nós ou por tais autoridades a qualquer momento.

13. RESPONSABILIDADE PELO PAGAMENTO

Mesmo que nos seja dado diferentes instruções de pagamento, o expedidor será sempre o responsável primário pelo pagamento de todos os custos relativos ao transporte, incluindo taxas adicionais, despachos e direitos aduaneiros, incluindo também os honorários relacionados com o pagamento antecipado dos mesmos, assim como penalidades ou multas governamentais, impostos, taxas, honorários do nosso advogado e custos legais, relacionados

com o envio. Será também responsável por qualquer custo que possa surgir relativo à devolução ou armazenamento decorrente da espera da disposição final.

14. DESPACHO ADUANEIRO

Ao entregar o Envio à FedEx, nomeia-nos em seu nome e do destinatário vosso agente exclusivo para realizarmos o despacho aduaneiro e certificamos como responsável para proceder a designação de um agente aduaneiro para realizar o despacho no destino, a menos que indiquem na Carta de Porte os dados completos do agente aduaneiro de sua preferência. Os termos e condições de entrega variam de país para outro. Nem todos os serviços ou opções estão disponíveis para todos os destinos (para mais informações consulte o nosso Serviço de Clientes). Em alguns casos é possível que as autoridades locais requeiram documentação adicional que confirme a nossa nomeação como agentes exclusivos. O cliente é responsável por proporcionar a documentação correta e sua confirmação, quando se requeira. O cliente garante e é responsável do seu cumprimento com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis, incluindo mas não se limitando as leis aduaneiras, as leis de importação, exportação e reexportação, e os regulamentos governamentais de qualquer país para, em, desde ou dentro que o seu envio seja transportado. O cliente está de acordo em fornecer e colocar esta informação na Carta de Porte ou nos documentos necessários para cumprir com as ditas leis, regras e regulamentos. Não assumimos responsabilidade alguma perante o cliente ou nenhuma outra pessoa de nenhuma perda ou custo devido à sua incapacidade de cumprir com esta disposição. Será também responsável por todas as despesas, incluindo as despesas de transporte e possíveis sobretaxas, taxas, direitos e impostos pagos antecipadamente, incluindo também os honorários de advogado e custos legais relacionados com este envio.

15. CONTROLO DE EXPORTAÇÃO

O cliente autoriza a FedEx para que atue como agente expedidor do seu envio para os propósitos de exportação e aduaneiros. Certifica por este meio que todas as declarações e informações incluídas na Carta de Porte e em qualquer documento relacionado com a exportação são verdadeiras e corretas. Compreende ainda que as sanções civis e criminais, inclusive a perda e venda do seu Envio, podem ser implementadas por apresentação de declarações falsas ou fraudulentas, ou por violação das leis de exportação dos E.U.A., incluindo mas não se limitando a 13 USC 305; 22 USC 401; 18 USC 1001, 50 USC App. 2410, ou ainda por violação de leis de exportação dos outros países.

16. CARTA DE INSTRUÇÃO

Se o cliente não completa todos os documentos requeridos para o transporte, ou se os documentos apresentados não são apropriados para os serviços ou destino solicitados, autorizamos por este meio, onde seja permitido por lei, a completar, corrigir ou substituir os seus documentos, em seu próprio nome ou do destinatário, à sua custa. Contudo não somos obrigados a fazê-lo. Se for necessário preencher outra Carta de Porte, para substituir a presente e poder realizar a entrega do seu Envio, os termos desta Carta de Porte continuam a vigorar. Não somos responsáveis perante o cliente ou nenhuma outra pessoa pelas ações que possamos tomar em seu nome segunda esta disposição.

17. ARTIGOS PROIBIDOS PARA TRANSPORTE

Não aceitamos o transporte de dinheiro, incluindo mas não se limitando a moedas, ou artigos negociáveis equivalentes a dinheiro, tais como: ações ou vales endossados. EXCLUÍMOS TODA A NOSSA RESPONSABILIDADE SOBRE ENVIOS QUE CONTENHAM TAIS ARTIGOS ACEITES POR ENGANO. É possível que sejam aceites outros artigos para transportar somente para destinos limitados ou sob condições restritas. Reservamo-nos no direito de recusar Envios com base nestas limitações ou por razões de segurança. Poderá consultar a nossa Guia de Serviços, Condições de transporte, ou o nosso Serviço de Clientes.

18. LEIS APLICÁVEIS

No que respeita a qualquer disposição contida ou referida nas Cartas de Porte que possa ser contrária a qualquer tratado internacional, lei, regulamento governamental, ordem ou requerimento que seja aplicável, tal disposição permanecerá vigente como parte do nosso acordo, mesmo que não seja anulada por tais decisões governamentais. A invalidez ou incapacidade de fazer cumprir alguma disposição não afetará nenhuma outra parte da Carta de Porte. A menos que se indique o contrário, a direção do remetente indicada na frente da Carta de Porte é o lugar de execução e de partida, a direção do destinatário enumerada na Carta de Porte é o lugar de destino. A menos que se indique o contrário, a Federal Express Corporation, P.O.Box 727, Memphis, TN 38194, E.U.A., é o primeiro transportador deste envio.